

臺中市東區區公所

員工協助方案  
宣導事項

107年1月



# 提供員工個人諮詢服務 (1/6)

◆服務對象：各機關學校員工。

◆協談申請

A. 個人諮詢：直接撥打「有問題來找我」協談服務專線

提供24小時全年無休預約與初步諮詢

免付費Call Me專線0800-028-885（您撥鈴鈴-鈴-來吧-幫幫我）

B. 主管人員或關懷員（人事人員）轉介：Email申請

當單位內發現員工發生影響工作效能之事實時，由主管人員或關懷員（人事人員）填寫「臺中市政府及所屬機關學校主管人員轉介個案申請表」，Email至service@ffceap.

com.tw，後續將由個管師主動致電聯繫。



# 提供員工團體諮詢服務 (2/6)

- ◆為營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力，我們提供團體諮詢（含高關懷服務、單位危機事件處理等），會有EAP專業個案管理師入場協助服務。
- ◆所有諮詢服務均受隱私權保密政策保護
- ◆想了解更多請上網：人事處網站首頁>推薦服務>員工協助方案專區洽04-22289111分機17405王小姐、各機關關懷員（人事人員）



# 本市心理諮詢與支持服務地圖 (3/6)

## 深入社區服務



- 106年本市30區全面衛生所設點提供個別諮詢服務，另設有團體諮商服務。
- 預約請聯繫各地區衛生所。



# 本市建置心理健康行動導航系統 (4/6)



使用者快速查詢到附近的資源，包括精神護理之家、心理諮商所...等



藉由google定位服務不但可提供需求者就近心理健康資源外，也可提供最快、最近路線或搭乘方式。



# 諮詢資源 (5/6)

## ◆臺中「張老師」中心：

免付費協談專線：直接撥打「1980」

免付費「面對面」晤談預約專線：04-22033050

網址：<https://tccyc1980.blogspot.tw/>

## ◆臺中市生命線協會：

免付費協談專線：直接撥打「1995」

免付費「面對面」（憂鬱症）晤談預約專線：04-22089595

網址：<http://www.tc1995.org.tw/index1.html>



# 諮詢資源 (6/6)

- ◆衛生福利部安心專線 0800-788-995 (請幫幫救救我)
- ◆生命線 1995 張老師中心 1980
- ◆孕產婦免費關懷專線 0800-870-870
- ◆臺中市政府衛生局社區心理衛生中心 04-2515-5148
- ◆男性關懷專線 0800-013-999
- ◆老朋友專線 0800-228-585
- ◆員工無憂專線 (勞工局) 0800-666-160
- ◆全國家庭教育諮詢專線 4128185 (手機+02)
- ◆祕密花園-青少年視訊諮詢網 <http://young.hpa.gov.tw/ymvc>
- ◆臺中市心理健康網 <http://mh.hbtc.gov.tw/ehealth/>
- ◆家庭照顧者免費諮詢專線 0800-507-272

